

Obchodní podmínky poskytování distribuce elektřiny a zajišťování systémových služeb dodávky provozovatele lokální distribuční soustavy ARALDO s.r.o. č. 1/2019

I. Obecná ustanovení

- a) Obchodní podmínky poskytování distribuce elektřiny a zajišťování systémových služeb dodávky 1/2019 (dále jen „podmínky“) upravují obchodní a technické podmínky zajištění distribuce a systémových služeb společnosti ARALDO s.r.o., která je držitelem licence na distribuci elektřiny.
- b) ARALDO s.r.o. z titulu držitele licence na distribuci elektřiny pro vymezené území zajišťuje provozování distribuční soustavy při dodržování podmínek a standardů vymezených obecně závaznými právními předpisy. ARALDO s.r.o. má povinnost připojit k distribuční soustavě odběrné elektrické zařízení každého a umožnit distribuci elektřiny každému, kdo o to požádá a splňuje podmínky připojení a dopravy a obchodní podmínky stanovené Pravidly provozování distribuční soustavy ČEZ Distribuce, a.s., jakož to nadřazené distribuční soustavy (dále jen „PPDS“), s výjimkou případu prokazatelného nedostatku kapacity zařízení pro distribuci nebo při ohrožení spolehlivého provozu distribuční soustavy.
- c) Oprávněný zákazník má právo na připojení svého odběrného elektrického zařízení k distribuční soustavě a právo na dopravu dohodnutého množství elektřiny. Oprávněný zákazník si dopravu elektřiny do svého odběrného místa zajišťuje buď sám uzavřením Smlouvy o distribuci se společností ARALDO s.r.o. nebo ji pro něj zajišťuje obchodník s elektřinou, se kterým oprávněný zákazník uzavřel Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny podle příslušného prováděcího právního předpisu.
- d) Obchodník s elektřinou je držitelem licence na obchod s elektřinou a zajišťuje prodej elektřiny pro účastníky trhu s elektřinou. Obchodník s elektřinou má právo sjednat dopravu elektřiny se společností ARALDO s.r.o. pro odběrná místa oprávněných zákazníků, se kterými má uzavřenu Smlouvu o sdružených službách dodávky elektřiny podle příslušného prováděcího právního předpisu. Na základě smlouvy o distribuci je obchodník s elektřinou povinen hradit vyúčtování za zajištění distribuce elektřiny a systémových služeb.
- e) Pro účely těchto „podmínek“ se rozumí:
 - i) „ZÁKAZNÍKEM“ druhá smluvní strana Smlouvy o distribuci, tedy buď Oprávněný zákazník, Obchodník s elektřinou nebo jiná osoba, která odebírá elektřinu z distribuční soustavy Rezidence Na kopečku,
 - ii) „ODBĚRATELEM“ osoba, která odebírá elektřinu z distribuční soustavy Rezidence Na kopečku v odběrném místě uvedeném ve Smlouvě pro svou potřebu, zejména tedy Oprávněný zákazník. V případě, kdy je smlouva o distribuci uzavírána přímo Oprávněným zákazníkem, je tedy osoba ZÁKAZNÍKA a ODBĚRATELE shodná.
 - iii) Účelem Smlouvy je realizace regulovaného přístupu k sítím pro plynulé a spolehlivé dodávky silové elektřiny do odběrných míst oprávněných zákazníků.

II. Podmínky poskytování distribuce elektřiny

- a) Distribuce elektřiny je poskytována na základě a v souladu se příslušným zákonem, prováděcími právními předpisy a PPDS nadřazené distribuční soustavy.
- b) Za sjednané množství elektřiny se pro účely Smlouvy považuje skutečně dopravené a odebrané množství elektřiny v odběrném místě.
- c) Vyhodnocení distribuce elektřiny se provádí v souladu s příslušným prováděcím předpisem způsobem podle platného Cenového rozhodnutí Energetického regulačního úřadu, dále jen („ERÚ“) a na základě odečtů měřicího zařízení v odběrném místě prováděných distributorem.
- d) REZIDENCE NA KOPEČKU je povinna přiřadit Odběrné místo ZÁKAZNÍKA nebo ODBĚRATELE odebírajícího elektřinu ze sítě nízkého napětí k tzv. typovému diagramu dodávek (dále jen „TDD“) s uvedením jeho třídy, který je v souladu s prováděcím právním předpisem ERÚ. TDD jsou relativní hodnoty dodávek, charakterizující průběh spotřeby elektřiny zákazníků s měřicím zařízením typu C používané pro účely vyhodnocení odchylek. Normalizované TDD pro jednotlivé třídy vytváří Operátor trhu s elektřinou, a.s. na základě dat poskytnutých provozovateli distribučních soustav.
- e) Distribuce elektřiny dle Smlouvy je splněna přechodem elektřiny z distribuční soustavy Rezidence Na kopečku v předávacích místech specifikovaných ve Smlouvě. Předávací místa jsou ve smyslu příslušného právního předpisu místy předání a převzetí elektřiny mezi distributorem a ZÁKAZNÍKEM, ve kterých

dochází k přechodu veškerých vlastnických práv k dodané elektřině prostých jakýchkoli nároků třetích osob a k přechodu nebezpečí škody.

- f) REZIDENCE NA KOPEČKU započne s distribucí elektřiny nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů ode dne převzetí všech potřebných dokladů k uzavření Smlouvy, pokud ZÁKAZNÍK splnil všechny podmínky pro zahájení dodávky elektřiny podle příslušných právních předpisů a uzavře Smlouvu. Smluvní strany se také mohou dohodnout na jiné době započetí distribuce elektřiny.

III. Práva a povinnosti smluvních stran

- a) REZIDENCE NA KOPEČKU se zavazuje poskytnout distribuci sjednaného množství elektřiny do odběrného místa uvedeného ve Smlouvě (dále jen „Odběrné místo“) a zajistit systémové služby dodávky elektřiny v kvalitě podle příslušného zákona a prováděcích právních předpisů a podle PPDS.
- b) REZIDENCE NA KOPEČKU se zavazuje zajistit na Odběrném místě rezervovanou kapacitu ve výši sjednané ve Smlouvě, nejvýše do hodnoty rezervovaného příkonu uvedeného ve Smlouvě. Rezervovanou kapacitou se u odběrů z napěťové hladiny nn rozumí maximální hodnota proudu, která je omezena velikostí proudové hodnoty a typu okamžitého vypínacího proudu instalovaného hlavního jističe před elektroměrem.
- c) ZÁKAZNÍK se zavazuje zajistit, aby sjednaná rezervovaná kapacita na Odběrném místě nebyla překračována.
- d) ZÁKAZNÍK se zavazuje zaplatit za distribuci a systémové služby sjednaného množství dodávky elektřiny cenu v souladu s příslušným právním předpisem ve výši podle platného cenového rozhodnutí ERÚ.
- e) Kvalita dodávané elektřiny nemusí být splněna v případech stanovených příslušným zákonem, zejména pokud:
- i) je překračována hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu, stanovená technickou normou;
 - ii) je omezená či přerušena dodávka elektřiny v nezbytném rozsahu podle příslušného zákona.
- f) V Odběrném místě může být provozován vlastní zdroj energie, který je přímo propojen s distribuční soustavou pouze po dohodě s provozovatelem REZIDENCE NA KOPEČKU na základě písemné dohody a při plnění podmínek stanovených LDS.

IV. Měření dodávek elektřiny

- a) Měření dodávek elektřiny zajišťuje REZIDENCE NA KOPEČKU vlastním měřicím zařízením, instalovaným na své náklady. REZIDENCE NA KOPEČKU zajišťuje na svůj náklad udržování a pravidelné ověřování správnosti měření včetně měřicích transformátorů. Měření pro účely Smlouvy, jakož i předávání výsledků měření, je REZIDENCE NA KOPEČKU povinno provádět v souladu s ustanoveními příslušných právních předpisů.
- b) Způsob měření, typ a umístění měřicího zařízení a převody měřicích transformátorů určí REZIDENCE NA KOPEČKU v závislosti na velikosti a charakteru odběru elektřiny v příslušném Odběrném místě.
- c) REZIDENCE NA KOPEČKU zajistí úpravu odběrného elektrického zařízení související s měřením odběru elektřiny v Odběrném místě. Měřicí transformátory, spojovací vedení, měřicí skříně včetně jejich vybavení a komunikační linka jsou součástí odběrného zařízení, a REZIDENCE NA KOPEČKU uhradí veškeré náklady na jejich pořízení a instalaci. Při změně rezervované kapacity je REZIDENCE NA KOPEČKU oprávněno požadovat změnu parametrů měřicího zařízení v Odběrném místě na hodnotu odpovídající této rezervované kapacitě.
- d) Montáž měřicí soupravy provede provozovatel LDS. REZIDENCE NA KOPEČKU může nainstalované měřicí zařízení vyměnit i bez souhlasu a přítomnosti ZÁKAZNÍKA, a to po předchozím oznámení.
- e) Množství elektrické energie se vyjadřuje číselně v kWh a elektrický výkon v kW.
- f) Použití podružných měřicích, kontrolních, signalizačních a regulačních zařízení napojených na měřicí zařízení REZIDENCE NA KOPEČKU nebo na k měřicím zařízením příslušející měřicí transformátory je možné jen s předchozím písemným souhlasem REZIDENCE NA KOPEČKU. Připojení provádí REZIDENCE NA KOPEČKU na náklady ZÁKAZNÍKA.
- g) Má-li ZÁKAZNÍK pochybnosti o správnosti údajů měření nebo zjistí-li závadu na měřicím zařízení, má právo nechat je přezkoušet. REZIDENCE NA KOPEČKU je povinna na základě jeho písemné žádosti do 15 dnů od jejího doručení měřicí zařízení vyměnit nebo zajistit ověření správnosti měření u nezávislého autorizovaného metrologického střediska. Je-li na měřicím zařízení zjištěna závada, hradí náklady spojené

s jeho přezkoušením a výměnou REZIDENCE NA KOPEČKU. Není-li závada zjištěna, hradí tyto náklady ZÁKAZNÍK.

- h) Zjistí-li se při přezkoušení měřicích zařízení, že naměřená hodnota se odchyluje od skutečné hodnoty více než připouští příslušný prováděcí předpis, uhradí zvýhodněná smluvní strana částku odpovídající chybě v údajích, a to ode dne, kdy závada vznikla a nelze-li to zjistit, ode dne předcházejícího odečtu.
- i) REZIDENCE NA KOPEČKU má právo jednotlivé části měřicího zařízení a odběrného elektrického zařízení, které souvisí s měřením, zajistit proti neoprávněné manipulaci. Jakýkoliv zásah do měřicího zařízení a odběrného zařízení, kterým prochází neměřená elektřina, bez souhlasu REZIDENCE NA KOPEČKU je zakázán.
- j) Pravidelné odečty měřicího zařízení pro účely vyhodnocení a vyúčtování dodávek a odběru elektřiny včetně předávání příslušných údajů Operátorovi trhu, a.s. za účelem vyhodnocení odchylek provádí provozovatel LDS podle příslušného prováděcího předpisu. U odběrů měřených měřicím zařízením typu C provádí REZIDENCE NA KOPEČKU odečty v pravidelných měsíčních intervalech.
- k) Vznikne-li na měřicích zařízeních technická závada takového charakteru, že nelze přesně zjistit množství dodané elektřiny, nebo v případě, kdy nelze zajistit odečet měřicího zařízení k rozhodnému dni, zaplatí ZÁKAZNÍK za distribuci elektřiny cenu ve výši podle sjednaných hodnot na příslušné období, nejsou-li sjednány, tak dle hodnot srovnatelného uceleného období v průběhu trvání Smlouvy, kdy byly údaje řádně měřeny, není-li k dispozici ani srovnatelné období, tak podle hodnoty hlavního jističe před elektroměry a celkového příkonu odběrného zařízení zákazníka uvedeného ve Smlouvě, přičemž žádná ze smluvních stran nesmí být přitom znevýhodněna.

V. Ceny

- a) Cena za plnění poskytovaná dle Smlouvy je tvořena regulovanými cenami stanovenými platným cenovým rozhodnutím ERÚ.
- b) Pro případ, že bude v době účinnosti této Smlouvy zrušena cenová regulace některých služeb souvisejících s dodávkami elektřiny, které jsou v době uzavření této Smlouvy regulovány, bude pro poskytování těchto služeb platná cena ve výši stanovené posledním příslušným právním předpisem, který tuto službu naposledy cenově reguloval. Smluvní strany se zavazují zahájit v takovém případě jednání o ceně za takové služby na další období.

VI. Fakturace a placení

- a) Zajištění distribuce a systémových služeb dodávky dle Smlouvy, jakož i další případné poplatky dle Smlouvy, hradí ZÁKAZNÍK na základě daňového dokladu vystaveného podle příslušného právního předpisu (dále jen „faktura“). Fakturační období je vymezeno pravidelnými odečty měřicích souprav na Odběrném místě. Faktura bude vystavena po příslušném fakturačním období.
- b) Faktury vystavené ze strany REZIDENCE NA KOPEČKU, týkající se úhrad distribuce a systémových služeb jsou splatné do čtrnácti (14) dnů od data vystavení faktury.
- c) ZÁKAZNÍK se zavazuje na úhradu předpokládané odebrané, ale dosud nevyfakturované elektřiny, platit ve prospěch REZIDENCE NA KOPEČKU zálohy. Zálohy budou zaplacený na základě rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na faktuře. Uhrazená záloha bude odečtena v následujícím vyúčtování za příslušné fakturační období. Rozdíl mezi zálohou a skutečnou cenou dodávky bude vyrovnán na základě vystavené faktury s tím, že doplatek bude ZÁKAZNÍK hradit v předepsaném termínu splatnosti a případné přeplatky použije REZIDENCE NA KOPEČKU k úhradě záloh na další období nebo je vrátí ZÁKAZNÍKOVÍ (příkazem k úhradě) na jeho účet.
- d) Výše zálohy bude stanovena způsobem sjednaným ve Smlouvě, a to buď podle skutečně dosažených hodnot dodávek elektřiny ve srovnatelném období loňského roku/předminulého měsíce/ předcházejícím fakturačním období nebo podle sjednaného hodnoty rezervované kapacity nebo podle pevné částky nebo podle stálé zálohy sjednané v rámci kaucí. Frekvence záloh bude sjednána ve Smlouvě. Zálohy budou splatné v termínech podle rozpisu záloh oznámených ZÁKAZNÍKOVÍ na faktuře.
- e) Případně-li poslední den splatnosti na den pracovního klidu, posouvá se splatnost faktury na nejbližší následující pracovní den. Termínem úhrady se rozumí datum připsání částky na účet příjemce.
- f) Pro ZÁKAZNÍKA, který je plátcem DPH, bude k zaplacené záloze vystaven daňový doklad podle příslušného právního předpisu.
- g) Vzniknou-li chyby nebo omyly při vyúčtování elektřiny nesprávným odečtem, použitím nesprávné sazby, početní chybou apod., mají ZÁKAZNÍK a REZIDENCE NA KOPEČKU nárok na vyrovnání nesprávně

vyúčtovaných částek. V případě chybného vyúčtování dodávky elektřiny uplatní zákazník písemně reklamaci bez zbytečného odkladu. REZIDENCE NA KOPEČKU reklamaci přezkoumá a výsledek písemně oznámí odběrateli do 15 kalendářních dnů ode dne, kdy reklamaci obdržel. Je-li na základě reklamace vystaven opravný daňový doklad (opravná faktura), považuje se současně za informaci o výsledku reklamace.

- h) Platby se provádějí v tuzemské měně. Bezhotovostní platby se provádějí z účtů vedených v Kč u peněžních ústavů působících na území České republiky.
- i) REZIDENCE NA KOPEČKU má právo účtovat ZÁKAZNÍKOVÍ náklady za úkony spojené s plněním Smlouvy, které budou vyvolány ZÁKAZNÍKEM nebo vznikly z důvodů na jeho straně.

VII. Regulace odběru elektřiny

- a) V rámci řešení důsledků živelných událostí, opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu, havárií na zařízeních pro výrobu, přenos a distribuci elektřiny, smogové situace a teroristického činu je provozovatel distribuční soustavy v souladu s příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy povinen usměrňovat spotřebu elektřiny a vyhlášovat regulační opatření. Vyhlášení regulace je závazné pro všechny účastníky trhu s elektřinou.
- b) ZÁKAZNÍK je povinen zajistit, aby ODBĚRATEL v Odběrném místě sledoval pravidelná hlášení o energetické situaci v hromadných sdělovacích prostředcích a v souladu se s příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy se jimi řídil.
- c) ZÁKAZNÍK je povinen zajistit, aby se ODBĚRATEL v Odběrném místě řídil pokyny REZIDENCE NA KOPEČKU k regulaci odběru elektřiny a strpět oprávnění REZIDENCE NA KOPEČKU k provedení omezení nebo přerušení dodávek elektřiny v případech stavu nouze a činnostech bezprostředně zamezujících jeho vzniku. Postup v případě stavu nouze upravuje příslušný právní předpis.

VIII. Omezení a přerušení dodávek

- a) Dodávky elektřiny do Odběrného místa mohou být realizovány pouze tehdy, je-li odběrné zařízení v Odběrném místě připojeno k distribuční soustavě Rezidence Na kopečku v souladu s příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy.
- b) REZIDENCE NA KOPEČKU má právo omezit nebo přerušit v nezbytném rozsahu dodávky elektřiny v Odběrném místě v případech stanovených příslušným zákonem, a to zejména v těchto případech:
 - i) ODBĚRATEL při odběru opakovaně překračuje sjednanou hodnotu rezervovaného příkonu.
 - ii) ODBĚRATEL svým odběrem překračuje hranice přípustného negativního zpětného působení odběrného zařízení na distribuční soustavu stanovené technickou normou.
 - iii) ZÁKAZNÍK je v prodlení s platbami za distribuční a systémové služby dle této Smlouvy a nesplní svou povinnost uhradit tyto pohledávky ani v dodatečné lhůtě, kterou mu REZIDENCE NA KOPEČKU stanoví s upozorněním, že dodávka bude přerušena.
 - iv) na žádost Obchodníka s elektřinou, který zajišťuje dodávku silové elektřiny ODBĚRATELI, v případě, kdy se ODBĚRATEL dopustil neoprávněného odběru podle příslušného zákona.
- c) Omezením nebo přerušením dodávek elektřiny v těchto případech nevzniká ZÁKAZNÍKOVÍ resp. ODBĚRATELI právo na náhradu škody a ušlého zisku. To neplatí, nesplní-li REZIDENCE NA KOPEČKU své zákonné povinnosti.

IX. Sankce

Pro případ prodlení s úhradou splatné pohledávky (peněžitého dluhu) delším než 15 dnů se ZÁKAZNÍK zavazuje zaplatit REZIDENCE NA KOPEČKU úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení.

X. Neoprávněný odběr

- a) Neoprávněný odběr je definován příslušným zákonem a prováděcími právními předpisy.
- b) Při neoprávněném odběru je ZÁKAZNÍK resp. ODBĚRATEL povinen uhradit skutečně vzniklou škodu. Nelze-li vzniklou škodu stanovit, postupuje se při stanovení náhrady podle prováděcího předpisu.

XI. Náhrada škody

- a) Každá smluvní strana odpovídá za škodu způsobenou druhé smluvní straně porušením povinnosti vyplývajících ze Smlouvy. Smluvní strany jsou zbaveny odpovědnosti za částečné nebo úplné neplnění povinností daných Smlouvou v případě, kdy toto neplnění bylo výsledkem nějaké události nebo okolnosti způsobené vyšší mocí.
- b) Pro účely Smlouvy rozumí smluvní strany pod pojmem „vyšší moc“ takovou mimořádnou a neodvratitelnou událost nebo okolnost, která nastala nezávisle na vůli povinné strany, která nemohla být při uzavření Smlouvy předvídána a jejíž následky brání smluvní straně v úplném či částečném plnění závazků podle Smlouvy, jako například válka, teroristické akce, blokáda, sabotáž, požár velkého rozsahu, živelná pohroma, rozhodnutí státních orgánů s dopadem na plnění dle této smlouvy, změny zákonů a právních předpisů s dopadem na plnění dle Smlouvy či stavy nouze dle příslušného zákona.
- c) O vzniku situace vyšší moci a jejích bližších okolnostech uvědomí smluvní strana odvolávající se na vyšší moc neprodleně druhou stranu. Stejným způsobem bude druhá smluvní strana informována o pominutí situace vyšší moci a pokud bude o to požádána, předloží důvěryhodný důkaz o existenci této skutečnosti.

XII. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že budou postupovat tak, aby případné spory vyplývající ze Smlouvy byly urovnány smírnou cestou. Zavazují se postupovat tak, aby situace byla objektivně vyřešena a k dosažení tohoto cíle si poskytovat potřebnou součinnost.

XIII. Ukončení smlouvy

- a) Účinnost smlouvy bude ukončena z důvodu faktického ukončení odběru elektřiny ODBĚRATELEM v Odběrném místě (např. z důvodu stěhování, ukončení činnosti atd.), a to k žádosti ODBĚRATELE, následujícím způsobem:
 - i) ODBĚRATEL oznámí REZIDENCE NA KOPEČKU písemně požadavek na trvalé ukončení odběru elektřiny v Odběrném místě, s uvedením požadovaného dne trvalého ukončení odběru, a to nejméně 14 dní předem,
 - ii) v den ukončení odběru ODBĚRATEL zajistí, aby REZIDENCE NA KOPEČKU provést opatření související s ukončením odběru,
 - iii) ke dni uvedeném v písemném požadavku ODBĚRATELE skončí účinnost Smlouvy,
- b) Účinnost Smlouvy bude ukončena k žádosti ZÁKAZNÍKA, který je obchodníkem s elektřinou, z důvodu ukončení Smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny, kterou má tento ZÁKAZNÍK uzavřenu s oprávněným zákazníkem uvedeným ve Smlouvě.
- c) Je-li Smlouva uzavřena na dobu neurčitou, lze ji jednostranně vypovědět kteroukoliv smluvní stranou, a to písemnou výpovědí s výpovědní lhůtou 3 kalendářní měsíce, která začne plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- d) Při ukončení odběru dle odstavce b) a c) tohoto článku platí obdobně ustanovení odstavce a) tohoto článku.
- e) Pokud ODBĚRATEL trvale opustil Odběrné místo a neukončil smluvní vztah, pak účinnost Smlouvy končí uzavřením nové smlouvy pro toto Odběrné místo.

XIV. Doručování

- a) Veškeré informace a oznámení dle Smlouvy a OPPD musí mít písemnou podobu, není-li sjednáno jinak ve Smlouvě nebo OPPD. Pro písemný styk lze použít způsob odeslání dopisu, osobní předání písemnosti, faxovou zprávu nebo elektronickou zprávu na kontaktní adresy. Kontaktní adresy, telefony či faxová čísla a e-mailové adresy jsou uvedeny ve Smlouvě.
- b) Písemnosti týkající se vzniku, změn a zániku smluvního vztahu podle Smlouvy musí být doručeny držitelem poštovní licence formou dopisu na adresu druhé strany, která je odesílateli známa podle Smlouvy (kontaktní adresa). Pokud není ve Smlouvě uvedena kontaktní adresa, doručují se tyto písemnosti na adresu sídla ZÁKAZNÍKA nebo společnosti ARALDO s.r.o. Při zachování stejných zásad je možné i osobní doručení písemností s písemným potvrzením převzetí.
- c) Povinnost odesílatele doručit písemnost adresátovi je splněna, jakmile adresát písemnost převezme nebo jakmile byla držitelem poštovní licence vrácena odesílateli jako nedoručitelná a adresát svým jednáním nebo opomenutím doručení zmařil (např. neoznámení změny kontaktní adresy druhé smluvní straně). Účinky doručení nastanou i tehdy, jestliže adresát přijetí písemnosti odmítne.

XV. Závěrečná ustanovení

- a) Podmínky odchylovající se od OPPD sjednají obě smluvní strany ve zvláštním ujednání Smlouvy.
- b) S osobními údaji je nakládáno v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.
- c) ZÁKAZNÍK je povinen oznámit provozovateli LDS neprodleně, nejpozději však do 15 dnů, případné změny údajů obsažených ve Smlouvě.
- d) Pokud není v těchto OPPD stanoveno jinak, činí lhůta pro odeslání odpovědí na vzájemnou korespondenci mezi provozovatelem LDS a ZÁKAZNÍKEM 15 dnů.

V Kolíně, dne 19.6.2019